|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <23>** | Proporcionar Preguntas | |
| **Versión** | 0.1 | |
| **Actores** | Sistema/ChatBot | |
| **Objetivos asociados** | Identificar rápidamente las necesidades del usuario proporcionando preguntas clave. | |
| **Requerimientos asociados** | Permitirá tener una mejor Accesibilidad para identificar la necesidad del usuario. | |
| **Descripción** | El chatbot formulará preguntas cortas y dirigidas para identificar el problema o necesidad del usuario de manera eficiente. | |
| **Pre-condición** | El usuario debe haber iniciado una conversación con el chatbot. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario comienza la conversación con el chatbot. |
| 2 | El chatbot formula preguntas clave basadas en la conversación inicial. |
| 3 | El usuario responde a las preguntas del chatbot. |
| 4 | El chatbot utiliza las respuestas para ofrecer asistencia o soluciones relevantes. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Post-condición** | El usuario recibe asistencia específica basada en sus respuestas. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | El usuario no responde a las preguntas: el chatbot intenta reformular la pregunta o proporciona opciones para asistencia adicional. |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 a 10 seg |
| 2 | 1 a 5 seg |
| 3 | Instantáneo |
| 4 | 2 a 5 seg |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 100 a 200 veces al día | |
| **Comentarios** | El chatbot debe ser capaz de ajustar su nivel de detalle en las preguntas según el contexto y el perfil del usuario. | |